

# Support Pakete für Monitor Support

Für den professionellen Betrieb von Ihrer Monitorlösung bietet die RealStuff Informatik AG verschiedene Support-Pakete an. Der Umfang des Paketes richtet sich nach der Grösse und den Anforderungen Ihrer Monitoring Installation.

	BRONZE	SILBER	GOLD	PLATIN	SOURCING
	<b>Supportzeiten</b>				Gehört Monitoring nicht zum Kernbusiness, so kommt vielleicht auch ein Outsourcing des Monitoring für Sie in Frage. Sie sparen nicht nur beim Supportvertrag, sondern können die Ressourcen für Ihr Business einsetzen.
Servicefenster	<b>Mo-Fr 08.00 – 17.00</b> <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	<b>Mo-Fr 08.00 – 17.00</b> <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	<b>Mo-Fr 08.00 – 17.00</b> <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	<b>Mo-Fr 08.00 – 17.00</b> <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	
Reaktionszeit	<b>8h</b>	<b>6h</b>	<b>4h</b>	<b>2h</b>	
	<b>Supportkanäle</b>				
Email	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
Ticketing System	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
Support via Telefon	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
Support via Remote Login	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
	<b>Supportleistung</b>				
System Health Check	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
Vor Ort Besuch	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
Supportfälle / Stunden pro Supportjahr	<b>10 / 12</b>	<b>15 / 24</b>	<b>15 / 24</b>	<b>25 / 48</b>	
Bereitstellen eines Testsystem	-	-	-	<b>x</b>	
	<b>Produkte</b>				
GW Monitor Enterprise	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
Nagios XI, Icinga, NeDi & Cacti	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
Nagios LogServer, Elastic Stack	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
	<b>Paket Preise</b>				
Preis (CHF) pro Support Periode für 1 Jahr	<b>3'200</b>	<b>5'500</b>	<b>8'100</b>	<b>18'800</b>	<b>Auf Anfrage</b>

Gültig für 2018 / 2019