

Firmenpräsentation der

RealStuff Informatik AG

RealStuff Informatik AG
Kasernenstrasse 27
CH-3013 Bern

05/2020

Die RealStuff Informatik AG

Kennzahlen

- Gründung: Januar 1999
- Rechtsform: Aktiengesellschaft mit Sitz in Bern
- Mitarbeiter: 10
- Geschäftsbereiche: Service Management, Technologie Beratung, Personalverleih

Partnerfirmen & Mitgliedschaften

- Groundwork Inc, Nagios Enterprise, NeDi, ExtraHop (Monitoringlösungen)
- Würth Phoenix (Alyvix für End User Experience Monitoring)
- Advanced Elastic Partner (Big Data und Logfile Analysis)
- CC-Dresden (High Availability Cluster)
- Microsoft Certified Partner (Microsoft Server- und Clientumfeld)
- IAMCP und CH/Open (Mitgliedschaften, Interessegruppen)

Die RealStuff Informatik AG

Kompetenzen

Operation und Engineering für Windows

- Windows Server und Active Directory (MCSE)
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- MS SQL Server inkl. Cluster
- Windows Client Deployment und Management
- Software Paketierung mit MSI und App-V
- Advanced Scripting mit VBScript und PowerShell

Projektmanagement

- HERMES (langjährige praktische Erfahrung)

Monitoring

- Produktneutrale Beratung
- Realisierung von Open Source basierenden Monitoring Lösungen (GroundWork, Nedi, Cacti, Nagios...)
- Ablösung von bestehenden BIG 4 Lösungen (HP Open View, IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter)
- Zielgruppe: von KMU bis Grosskonzerne
- Langjähriges Nagios Know-how (inkl. Plug-In Entwicklung)
- Externe Überwachung von IT Services (Web, Mail etc.)
- End-2-End und Service - Überwachung

Analytics with Elastic Stack

- Consulting, Reviews
- Setup, Operation und Development
- Schulung

Operation und Engineering für Linux

- RedHat (RHCE - RedHat Certified Engineers)
- Ansible, Kafka
- SuSE, Ubuntu, Centos

IT Personalverleih

- Wir vermitteln für Sie den geeigneten Spezialisten
- SECO Bewilligung für In- und Auslandpersonalverleih

IT System Management

- Entwicklungen für effizienten Datacenter Betrieb
- Automatisierungen, Batch Prozesse, Schnittstellen
- System Analyse und Architektur, Sizing
- Availability Planning, Security Reviews

High Availability

- Realisierung von Cluster Lösungen basierend auf SIOS LifeKeeper

eXpert Class – Advanced IT Training

- Powershell, MS Windows, SCCM, GroundWork, VmWare 6.5 mit MVPs und Experten

GB Service Management

Wir erbringen, gemäss ITIL v3, Leistungen im Service Design und Service Operation: Availability Mgmt.; IT Operation Mgmt; Technical Engineering.

Leistungen der RealStuff Informatik

- Data Analysis, Monitoring und System Management Lösungen.
- Engineering- und Projektleistungen sowie Betriebsunterstützungen.

Kundennutzen

- Reduktion der Häufigkeit und Dauer von Systemausfällen.
- IT-Organisation wird als Mehrwert für das Geschäft erkannt, da sie die Qualität der Leistung sichert und damit die Kundenzufriedenheit wächst.
- Kosteneinsparungen durch agieren statt reagieren.
- Daily Business Betriebsleistungen durch RS sowie Know-how Transfer.

GroundWork Monitor Enterprise

GB Service Management

Professionelles Monitoring Framework

Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation von GroundWork Monitor Enterprise
- Software Entwicklung für GroundWork (SLA, BSM, Dashboard, Reporting)

Kundennutzen

- Monitoring von Clouds, Virtualisierungshypervisoren, Applikationen, Servern und Netzwerkgeräten
- Informationen über Performance und Verfügbarkeit auf einen Blick erkennbar zusammengeführt.
- Stellt ein vereinheitlichtes Web-Services-Portal zur Sammlung von Daten aus anderen IT-Prozess-Tools zur Verfügung.
- Ermöglicht optional die Integration anderer Monitoring-Systeme in einem Manager-of-Monitors (MoM)
- Graphischen Darstellungen über unterschiedliche IT-Umgebungen hinweg

End User Experience mit Alyvix

GB Service Management

Professionelles Tool für Visual Synthetic Monitoring

Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation von End User Experience Plattformen
- Roboter basierend auf Alyvix von unserer Partnerfirma Würth Phoenix

Kundennutzen

- Überwachung von IT Services und Applikationen aus der Anwendersicht
- Ein Roboter führt regelmässig die gleichen Transaktionen wie ein Anwender aus und protokolliert die Verfügbarkeit und die Performance der einzelnen Schritte.
- Es können sowohl Web Applikationen als auch Client Applikationen automatisiert überwacht. Z.B. Citrix Anwendungen, Horizon VDI, WEB-Portale etc.
- Weiterleiten der Messresultate an ein Monitoring System für die graphischen Darstellungen der Mess-Resultate.

SLA Management aus Kundensicht

GB Service Management

End 2 End-, Service- und Application Monitoring

Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation der notwendigen Infrastruktur für das E2E bzw. Service und SLA Monitoring.
- Infrastruktur beim Kunden oder Monitoring ab RealStuff Infrastruktur

Technologien

- Roboter mit individuellen Scripten, Selenium oder Alyvix Implementation
- GroundWork Monitor als Empfänger der Messresultate
- Business Service Modellierung mit GroundWorks BSM
- SLA Management (Contracts), Live Dashboards und Reports

Beispiele

- Webseiten, Applikationen, EMail, Citrix- und Horizon VDI

Data Analysis mit dem Elastic Stack

GB Service Management

Der Elastic Stack ermöglicht es Daten aus beliebigen Quellen und beliebigen Formaten verlässlich und sicher in Echtzeit zu durchsuchen, zu analysieren und zu visualisieren.

Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation von Elastic Stack Plattformen
- Review von bestehenden Elastic Stack Infrastrukturen
- Trainingsangebot für den Elastic Stack

Kundennutzen

- Zentrales auswerten und korrelieren von sämtlichen Logdaten und Metriken
- Security Information und Event Management Lösung
- Site Search Lösungen
- Application Performance Monitoring APM
- Elastic Stack Lösung als Self Hosted, Elastic Cloud Enterprise oder Elastic Cloud SaaS

GB Technologie Beratung

Informatik Vorhaben und Projekte sind in der heutigen Zeit sowohl eine organisatorische wie auch technische Herausforderung. Von der Idee bis zur erfolgreichen Einführung ist ein langer aber auch spannender Weg.

Leistungen der RealStuff Informatik

- GU Leistungen für IT Vorhaben.
- Sie bringen Ideen, Anforderungen und Fachwissen. Wir die Aussensicht, Methodik, Spezialisten, IT Know-How und die notwendigen Ressourcen.

Kundennutzen

- Einen Vertragspartner = kleineren administrativen Aufwand.
- Definierte Kosten, Ergebnisse und Termine.

GB Personalverleih

Flexible Arbeit spielt Heute wie auch in Zukunft eine entscheidende Rolle am Arbeitsmarkt. Zeitarbeit ist ein wichtiges strategisches Instrument für die Personalplanung. Die RealStuff Informatik will für Sie, in der Personalvermittlung, einen zuverlässigen und professionellen Partner sein.

Leistungen der RealStuff Informatik

- Wir bieten Ihnen geeignete personelle Ressourcen an, um Sie auf Zeit- oder Projektbasis gezielt zu unterstützen.
- „Pay-Roll“: Betreuung ihrer einzelnen Freelancermandaten.

Kundennutzen

- Überbrückung von Personalengpässen
- Flexiblere Handhabung der Personalressourcen

Die RealStuff Informatik AG

Kunden

