

Firmenpräsentation der

# RealStuff Informatik AG

RealStuff Informatik AG  
Kasernenstrasse 27  
CH-3013 Bern

08/2020

# Die RealStuff Informatik AG

## Kennzahlen

- Gründung: Januar 1999
- Rechtsform: Aktiengesellschaft mit Sitz in Bern
- Mitarbeiter: 11
- Bereiche: Log & SIEM, ICT Consulting, Monitoring & Observability

## Partnerfirmen & Mitgliedschaften

- Advanced Elastic Partner (Log Management, Security, Observability)
- Groundwork Inc, Nagios Enterprise, NeDi (Monitoring)
- Würth Phoenix (Alyvix für Visual Monitoring)
- NeDi (Network Management – Discover, Operate, Manage)
- CC-Dresden (High Availability)
- Microsoft Certified Partner (Microsoft Server- und Clientumfeld)
- IAMCP und CH/Open (Mitgliedschaften, Interessegruppen)

# Die RealStuff Informatik AG

## Kompetenzen

### Operation und Engineering für Windows

- Windows Server und Active Directory (MCSE)
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- Windows Client Deployment und Management
- Software Paketierung mit MSI und App-V
- Advanced Scripting mit VBScript und PowerShell

### Projektmanagement

- HERMES (langjährige praktische Erfahrung)

### Monitoring / Observability

- Produktneutrale Beratung
- Realisierung von Open Source basierenden Monitoring Lösungen (GroundWork, Nedi, Cacti, Nagios...)
- Langjähriges Nagios Know-how (inkl. Plug-In Entwicklung)
- Externe Überwachung von IT Services (Web, Mail etc.)
- Visual Monitoring

### Log Management, SIEM mit Elastic Stack

- Consulting, Reviews
- Setup, Operation und Development
- Schulung

### Operation und Engineering für Linux

- RedHat (RHCE - RedHat Certified Engineers)
- Automation mit Ansible
- Streaming Plattform mit Kafka
- SuSE, Ubuntu, Centos

### ICT Consulting

- Wir vermitteln für Sie den geeigneten Spezialisten
- SECO Bewilligung für In- und Auslandpersonalverleih

### Technologie Beratung

- Entwicklungen für effizienten Datacenter Betrieb
- Automatisierungen, Batch Prozesse, Schnittstellen
- System Analyse und Architektur, Sizing
- Availability Planning, Security Reviews

### High Availability

- Realisierung von Cluster Lösungen basierend auf SIOS LifeKeeper

### eXpert Class – Advanced IT Training

- Powershell, MS Windows, SCCM, GroundWork, VmWare 6.5 mit MVPs und Experten

# GroundWork Monitor Enterprise

*Professionelles Monitoring Framework*

## **Leistungen der RealStuff Informatik**

- Aufbau und Implementation von GroundWork Monitor Enterprise
- Software Entwicklung für GroundWork (SLA, BSM, Dashboard, Reporting)

## **Kundennutzen**

- Monitoring von Clouds, Virtualisierungshypervisoren, Applikationen, Servern und Netzwerkgeräten
- Informationen über Performance und Verfügbarkeit auf einen Blick erkennbar zusammengeführt.
- Stellt ein vereinheitlichtes Web-Services-Portal zur Sammlung von Daten aus anderen IT-Prozess-Tools zur Verfügung.
- Ermöglicht optional die Integration anderer Monitoring-Systeme in einem Manager-of-Monitors (MoM)
- Graphischen Darstellungen über unterschiedliche IT-Umgebungen hinweg

# Visual Monitoring mit Alyvix

*Professionelles Tool für Visual Synthetic Monitoring*

## **Leistungen der RealStuff Informatik**

- Aufbau und Implementation von End User Experience Plattformen
- Roboter basierend auf Alyvix von unserer Partnerfirma Würth Phoenix

## **Kundennutzen**

- Überwachung von IT Services und Applikationen aus der Anwendersicht
- Ein Roboter führt regelmässig die gleichen Transaktionen wie ein Anwender aus und protokolliert die Verfügbarkeit und die Performance der einzelnen Schritte.
- Es können sowohl Web Applikationen als auch Client Applikationen automatisiert überwacht. Z.B. Citrix Anwendungen, Horizon VDI, WEB-Portale etc.
- Weiterleiten der Messresultate an ein Monitoring System für die graphischen Darstellungen der Mess-Resultate.

# SLA Management aus Kundensicht

*End 2 End-, Service- und Application Monitoring*

## **Leistungen der RealStuff Informatik**

- Aufbau und Implementation der notwendigen Infrastruktur für das E2E bzw. Service und SLA Monitoring.
- Infrastruktur beim Kunden oder Monitoring ab RealStuff Infrastruktur

## **Technologien**

- Roboter mit individuellen Scripten, Selenium oder Alyvix Implementation
- GroundWork Monitor als Empfänger der Messresultate
- Business Service Modellierung mit GroundWorks BSM
- SLA Management (Contracts), Live Dashboards und Reports

## **Beispiele**

- Webseiten, Applikationen, EMail, Citrix- und Horizon VDI

# Data Analysis mit dem Elastic Stack

*Der Elastic Stack ermöglicht es Daten aus beliebigen Quellen und beliebigen Formaten verlässlich und sicher in Echtzeit zu durchsuchen, zu analysieren und zu visualisieren.*

## Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation von Elastic Stack Plattformen
- Review von bestehenden Elastic Stack Infrastrukturen
- Trainingsangebot für den Elastic Stack

## Kundennutzen

- Zentrales Log Management
- Security Information und Event Management Lösung
- Site Search Lösungen
- Application Performance Monitoring APM
- Elastic Stack Lösung als Self Hosted, Elastic Cloud Enterprise oder Elastic Cloud SaaS

# ICT Consulting

*Informatik Vorhaben und Projekte sind in der heutigen Zeit sowohl eine organisatorische wie auch technische Herausforderung. Von der Idee bis zur erfolgreichen Einführung ist ein langer aber auch spannender Weg.*

## **Leistungen der RealStuff Informatik**

- GU Leistungen für IT Vorhaben.
- Sie bringen Ideen, Anforderungen und Fachwissen. Wir die Aussensicht, Methodik, Spezialisten, IT Know-How und die notwendigen Ressourcen.
- Personalverleih (RealStuff Spezialisten oder Freelancer)

## **Kundennutzen**

- Einen Vertragspartner = kleineren administrativen Aufwand.
- Überbrückung von Personalengpässen
- Definierte Kosten, Ergebnisse und Termine.



# Die RealStuff Informatik AG

## Kunden

