

Firmenpräsentation der

RealStuff Informatik AG

RealStuff Informatik AG
Kasernenstrasse 27
CH-3013 Bern

02/2017

Die RealStuff Informatik AG

Kennzahlen

- Gründung: Januar 1999
- Rechtsform: Aktiengesellschaft mit Sitz in Bern
- Mitarbeiter: 10
- Leistungen: Service Management, Technologie Beratung, Personalverleih

Partnerfirmen & Mitgliedschaften

- Groundwork Inc, Nagios Enterprise, NeDi, Cacti, ExtraHop (Monitoringlösungen)
- Elasticsearch (Big Data und Logfile Analysis)
- ECOS, CC-Dresden (Sicherheitslösungen, HA Cluster)
- Microsoft Certified Partner (Microsoft Server- und Clientumfeld)
- Red Hat Partner
- IAMCP und CH/Open (Mitgliedschaften, Interessegruppen)

Die RealStuff Informatik AG

Kompetenzen

Operation und Engineering für Windows

- Windows Server und Active Directory (MCSE)
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- MS SQL Server inkl. Cluster
- Windows Client Deployment und Management
- Software Paketierung mit MSI und App-V
- Advanced Scripting mit VBScript und PowerShell

Projektmanagement

- HERMES (langjährige praktische Erfahrung)

Monitoring

- Produktneutrale Beratung
- Realisierung von Open Source basierenden Monitoring Lösungen (GroundWork, Nedi, Cacti, Nagios...)
- Ablösung von bestehenden BIG 4 Lösungen (HP Open View, IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter)
- Zielgruppe: von KMU bis Grosskonzerne
- Langjähriges Nagios Know-how (inkl. Plug-In Entwicklung)
- Externe Überwachung von IT Services (Web, Mail etc.)
- End-2-End und Service - Überwachung

Hochsicherer Remote Zugang mit ECOS

- Terminalserver- und VDI Infrastrukturen
- Secure Boot Stick, Mobile Office Stick
- BYOD Konzepte

Operation und Engineering für Linux

- RedHat (RHCE - RedHat Certified Engineers)

IT Personalverleih

- Wir vermitteln für Sie den geeigneten Spezialisten
- SECO Bewilligung für In- und Auslandpersonalverleih

IT System Management

- Entwicklungen für effizienten Datacenter Betrieb
- Automatisierungen, Batch Prozesse, Schnittstellen
- System Analyse und Architektur, Sizing
- Availability Planning, Security Reviews
- OTRS ITSM

High Availability

- Realisierung von Cluster Lösungen basierend auf SIOS LifeKeeper

eXpert Class – Advanced IT Training

- Powershell, MS Windows, SCCM, GroundWork, VmWare 6.5 mit MVPs und Experten

GB Service Management

Wir erbringen, gemäss ITIL v3, Leistungen im Service Design und Service Operation: Availability Mgmt.; IT Operation Mgmt; Technical Engineering.

Leistungen der RealStuff Informatik

- Monitoring und System Management Lösungen.
- Engineering- und Projektleistungen sowie Betriebsunterstützungen.

Kundennutzen

- Reduktion der Häufigkeit und Dauer von Systemausfällen.
- IT-Organisation wird als Mehrwert für das Geschäft erkannt, da sie die Qualität der Leistung sichert und damit die Kundenzufriedenheit wächst.
- Kosteneinsparungen durch agieren statt reagieren.
- Daily Business Betriebsleistungen durch RS sowie Know-how Transfer.

GroundWork – SLA – Views – Published Services

Professionelles Monitoring FrameWork

Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation von GroundWork Monitor

Kundennutzen

- Nutzung der Agenten für die Roboter.
- Zentrale Verwaltung der Views mit Rollen Management
- Publizieren von Services
- Mix von Script Checks, Roboter (Selenium, Alyvix etc.)
- Empfänger von x-beliebigen Meldungen

Monitoring und SLA aus Kundensicht

End 2 End-, Service- und SLA Monitoring

Leistungen der RealStuff Informatik

- Aufbau und Implementation der notwendigen Infrastruktur für das E2E bzw. Service und SLA Monitoring.
- Infrastruktur beim Kunden oder Monitoring ab RealStuff Infrastruktur

Technologien

- Roboter mit individuellen Scripten, Selenium oder Alyvix Implementation
- GroundWork Monitor als Empfänger der Messresultate
- GroundWork Monitor für SLA Auswertungen und Reports

Beispiele

- Webseiten, Applikationen, EMail
- Citrix- und Horizon VDI

GB Technologie Beratung

Informatik Vorhaben und Projekte sind in der heutigen Zeit sowohl eine organisatorische wie auch technische Herausforderung. Von der Idee bis zur erfolgreichen Einführung ist ein langer aber auch spannender Weg.

Leistungen der RealStuff Informatik

- GU Leistungen für IT Vorhaben.
- Sie bringen Ideen, Anforderungen und Fachwissen. Wir die Aussensicht, Methodik, Spezialisten, IT Know-How und die notwendigen Ressourcen.

Kundennutzen

- Einen Vertragspartner = kleineren administrativen Aufwand.
- Definierte Kosten, Ergebnisse und Termine.

GB Personalverleih

Flexible Arbeit spielt Heute wie auch in Zukunft eine entscheidende Rolle am Arbeitsmarkt. Zeitarbeit ist ein wichtiges strategisches Instrument für die Personalplanung. Die RealStuff Informatik will für Sie, in der Personalvermittlung, einen zuverlässigen und professionellen Partner sein.

Leistungen der RealStuff Informatik

- Wir bieten Ihnen geeignete personelle Ressourcen an, um Sie auf Zeit- oder Projektbasis gezielt zu unterstützen.
- „Pay-Roll“: Betreuung ihrer einzelnen Freelancermandaten.

Kundennutzen

- Überbrückung von Personalengpässen
- Flexiblere Handhabung der Personalressourcen

Die RealStuff Informatik AG


Kunden

RAIFFEISEN

abraxas



HSR
HOCHSCHULE FÜR TECHNIK
RAPPERSWIL
FHO Fachhochschule Ostschweiz


 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
**Bundesamt für Informatik
und Telekommunikation BIT**

COMETGROUP
Technology with Passion

SAG
SWISS AUTOMOTIVE GROUP

 **Stadt Zürich**

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD
Information Service Center EVD ISCeco

identitas

Artoni
delivery goods

VISANA

BEGASOFT
INFORMATIK

 **SBB CFF FFS**

Together
ahead. **RUAG**

MIGROL

MIGROS

VP BANK

ETH
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

n|w Fachhochschule
Nordwestschweiz

iv|ai be


**LANDESVERWALTUNG
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN**


SwissLife
So fängt Zukunft an.

BKW

YPSOMED
SELFCARE SOLUTIONS

 Finanzdepartement des Kantons Basel-Stadt
Zentrale Informatikdienste

 **Basler
Kantonalbank**

 **swisscom**

RealStuff
Informatik AG