

MIGROS

POS Monitoring via GroundWork

Erstellt von: giuseppe.cancilleri@gmz.migros.ch

Datum: 06.05.2019

DIE MIGROS-GRUPPE

Die Geschäftsfelder

Umsatz CHF 28.5 Mrd. / Personalbestand 106'622 / Lernende 3'833

MIGROS

Genoss. Detailhandel

- SM/VM
- Gastronomie
- Fachmärkte
- Freizeitanlagen

Handel

- Denner
- ExLibris
- Globus
- Interio
- LeShop
- m-way
- Migrol
- Digitec
- Galaxus

Industrie & Grosshandel

- Aproz
- Bina
- CCA
- Delica
- Dörig
- Elsa
- Favorit
- Frey
- Gastina
- Jowa
- Mérat
- Mibelle
- Micarna
- Midor
- Mifroma
- Mifroma F
- Riseria
- Scana

Finanzdienst- leistungen

- Migros Bank

Reisen

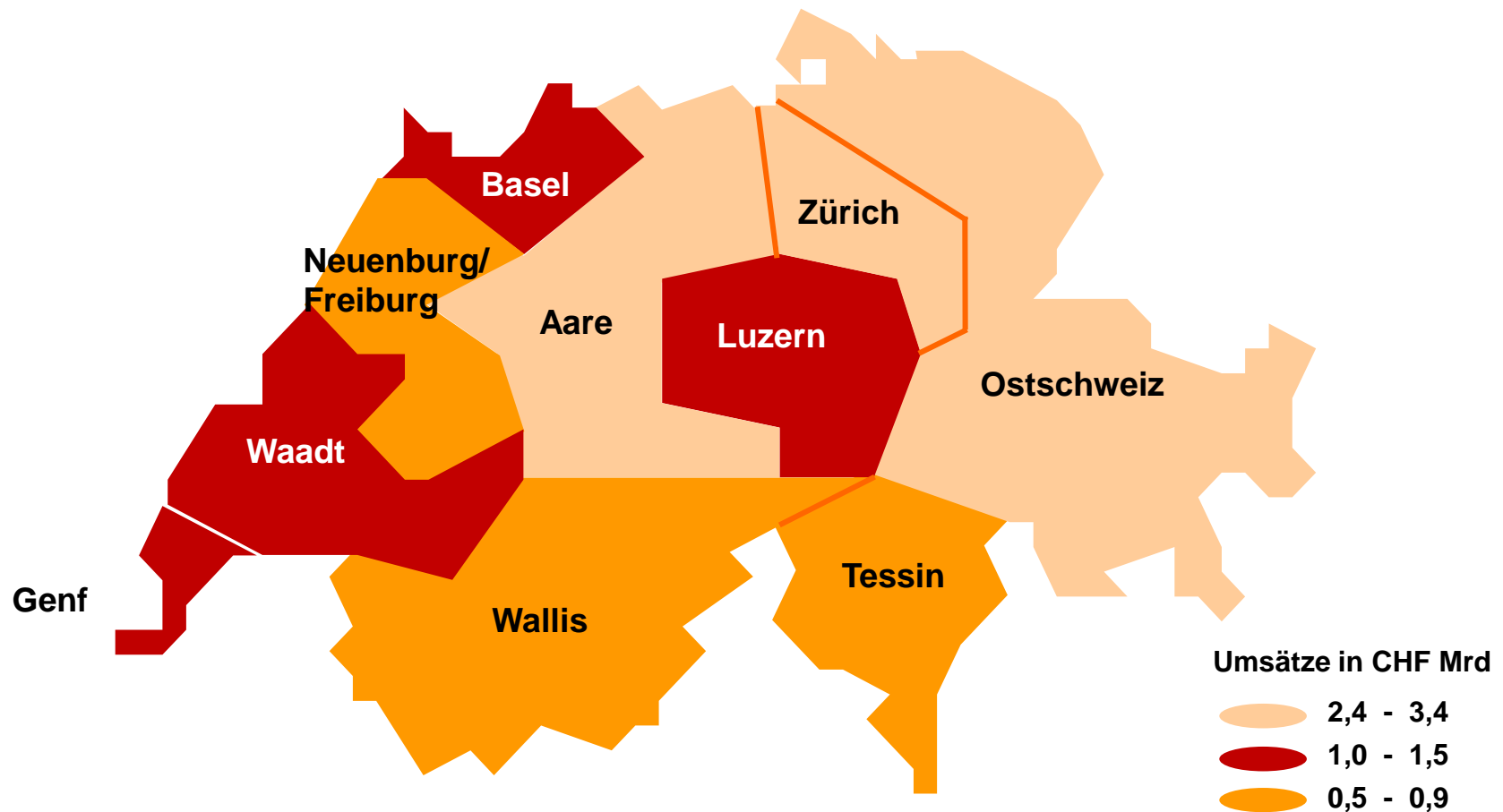
- Hotelplan

Corporate-Funktionen (HR, Recht, Unternehmensentwicklung etc.)

Shared Services (IT, Logistik, Immobilien etc.)

Migros-Kulturprozent

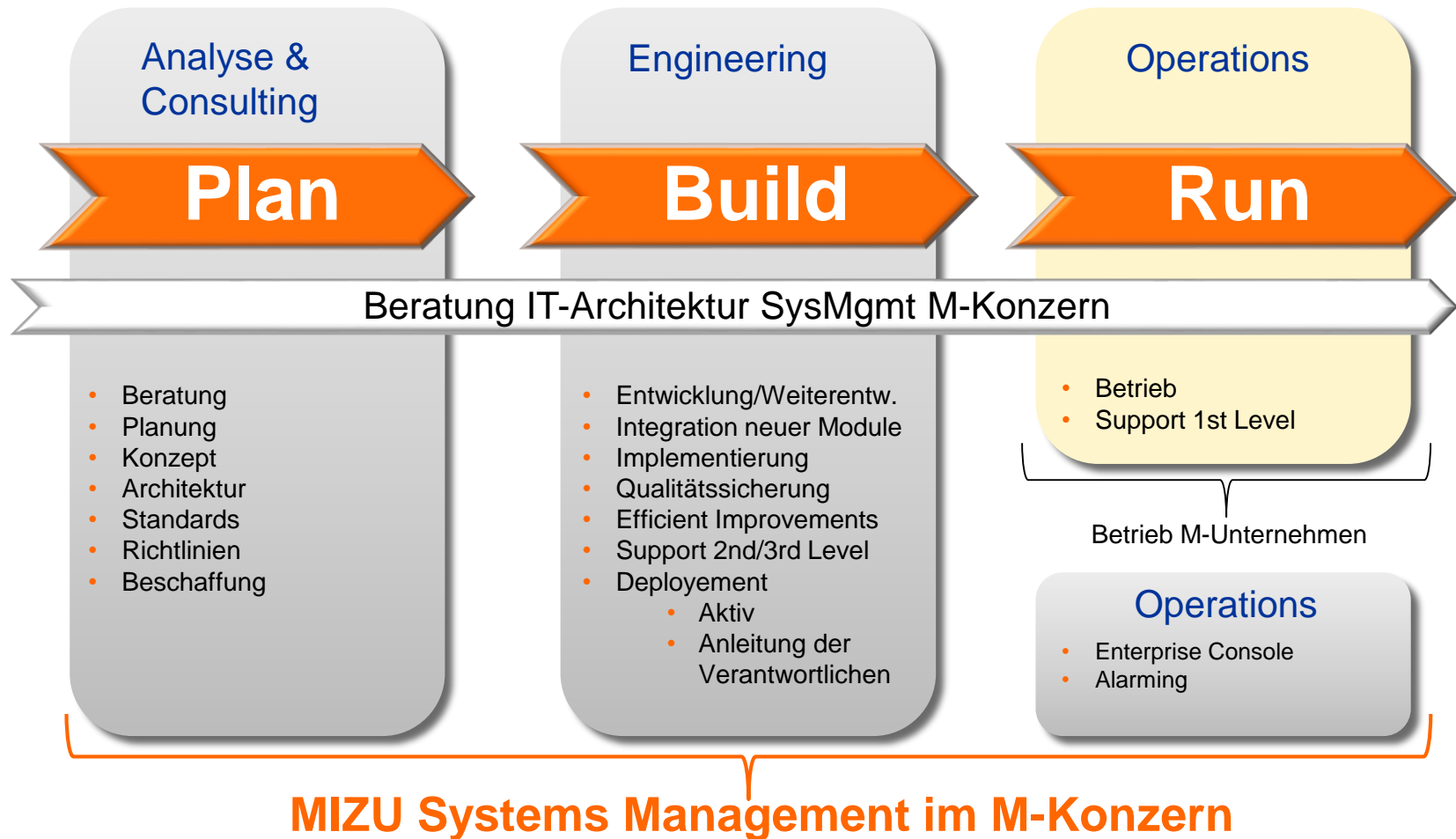
DIE ZEHN GENOSSENSCHAFTEN DER MIGROS



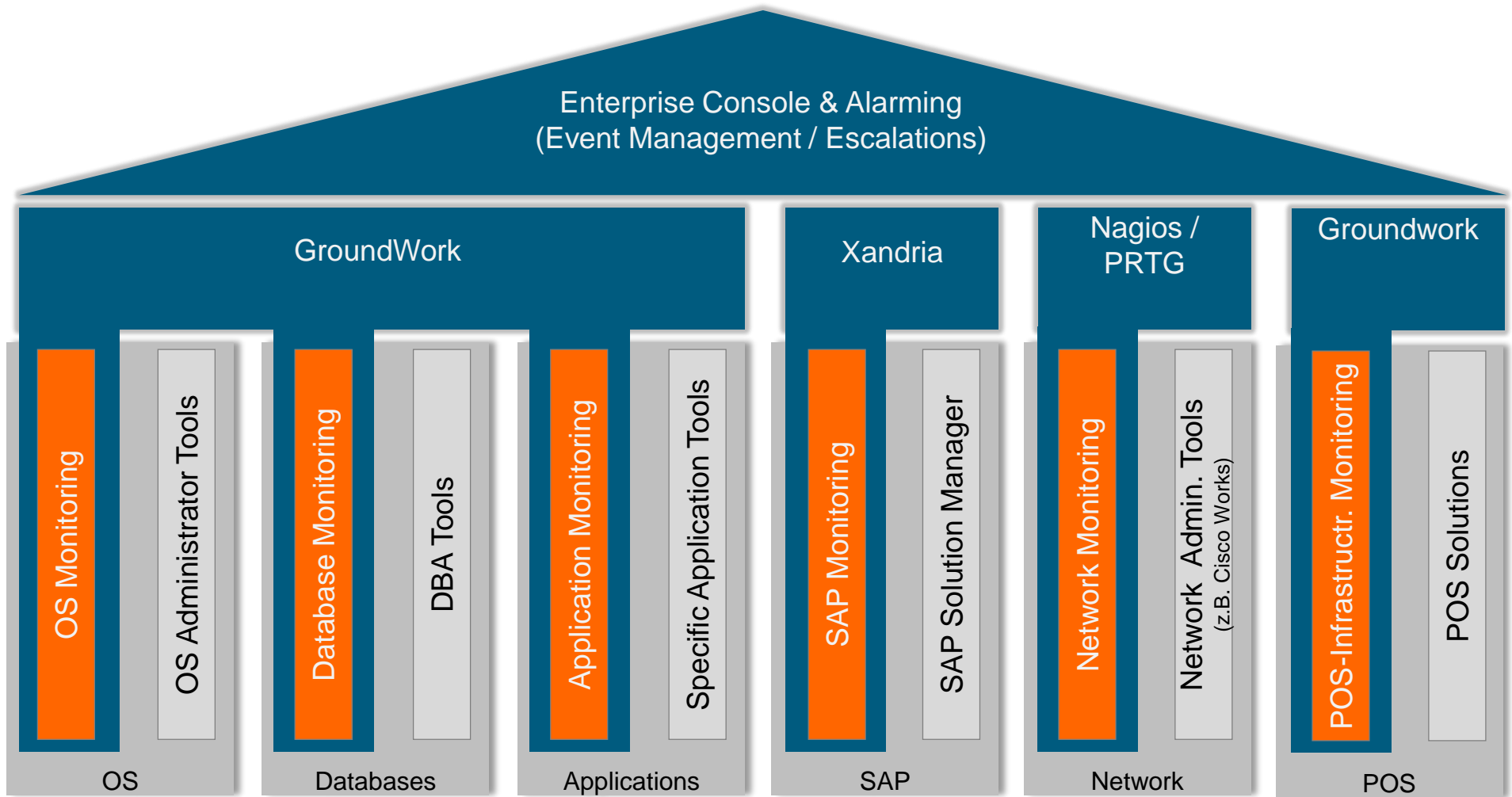
Monitoring als «Service»

- Konsolidierung und Zentralisierung des Know Hows innerhalb der M-Gruppe
- Dienstleister für M-Competence Centers und lokale IT's innerhalb des Konzerns
- bei diesem Modell handelt es sich um eine Art internes Outsourcing und soll die Vorteile eines «externen Dienstleisters» und internen Mitarbeiter verbinden.
 - Servicenehmer stehen in einem Kundenverhältnis
- Hoher Grad der Standardisierung

Aktuelles Modell des Service MIZU Systems Management



Trennung zwischen Management- und Monitoring-Tools



Anforderungen / Herausforderungen

- Integration sämtlicher Betriebssysteme, Applikationen
- Schnittstellen / Interfaces
 - Anbindung von versch. Quellen
 - Möglichkeit bestehende Scripts/Programme zu verwenden (spezifische Applikationen)
- Dezentrale Konsolen pro Unternehmen, bzw. Verantwortungsbereich
- Automatisierung
 - automatische Registrierung der Agenten bei Neuinstallationen von Servern
 - autonomes Verwalten der Agent-Plugins
 - automatisiertes Downtime (Maintenance)
- Standardisierung
- Akzeptanz innerhalb des Konzerns

Windows GDMA-Installer

- Die Installation der Windows Agenten erfolgt neu über ein MSI-Package, welches von RealStuff zur Verfügung gestellt wird.
- Das Installer-Package beinhaltet den GDMA sowie auch den nsclient++/nrpe
- Die Installation kann somit vollständig automatisiert werden.
- Installationsschritte:

1. Kopieren GroundWork Directory in «C:\Program Files» (Migros spezifische Komponente)

2. Installation via MSI-Package starten:

RSgdma-2.5.0.0.exe	30.03.2017 22:45:50
RSgdma-Install-POS-Print-Server.bat	21.03.2017 21:27:54
RSgdma-Install-POS-Print-Server.ini	07.04.2017 15:35:21
RSgdma-Install-POS-Storehub-GMBS.bat	21.03.2017 21:27:54
RSgdma-Install-POS-Storehub-GMBS.ini	07.04.2017 15:39:57
RSgdma-Install-POS-Sw-Distr.bat	21.03.2017 21:27:54
RSgdma-Install-POS-Sw-Distr.ini	07.04.2017 15:26:48
RSgdma-Install-POS-Windows.bat	21.03.2017 21:27:54
RSgdma-Install-POS-Windows.ini	07.04.2017 15:40:14

3. Automatische Registration des Agent in GroundWork, mit Zuweisung Host- bzw. Service-Profile

Ablösung nrpe- durch nsclient++ (Windows)

- nrpe ist in die Jahre gekommen und nur 32bit fähig. Daher haben wir uns entschlossen auf den nrpe 64bit vom «nsclient++» zu wechseln.
- Active-Check Commands werden im IniFile nsclient-ws-custom.ini verwaltet, welches via autom. Plugin-Deployment an die Agents verteilt wird.

```
# Standard Custom ini file
#
#
# Uncomment next line if you define checks in this file
#[/settings/external scripts/scripts]

# Samples
#cscrip.exe //nologo //T:120 "C:\Program Files\groundwork\gdma\libexec\check_cpu.vbs" -h localhost -w "$ARG1$" -c "$ARG2$"

[/settings/external scripts/scripts]

#-----
# General
#-----
check_services=powershell.exe -executionpolicy bypass -nopprofile -Command "& {C:\program` Files\groundwork\migros\libexec\PLUG_Get-Services.ps1

#-----
# POS StoreHub
#-----
```

- bei Veränderung des nsclient-ws-custom.ini wird der nsclient++ automatisch durch den GDMA neu gestartet (Passiver Check 26p-check_nrpe_ini_files)

Downtime

- Neu wird eine Downtime-Schnittstelle zur Verfügung stehen um Hosts, bzw. Services in GW-Downtime zu setzen. Somit kann die Alarmierung für diese Zeit direkt in GroundWork deaktiviert werden.

```
MI-downtime.sh / v1.0 / 26.11.2018 / Systems Management MIZU
-----


Usage:

-m      Mode:          add,delete,list
-h      Host:          Hostname or ALL
-s      Service:       Servicename
-g      Hostgroup     Hostgroup
-S      StartTime     dd.mm.yyyy, dd.mm.yy-hh:mm or now
-D      Duration      Duration of Downtime in Minutes (not usable with Option -E)
-E      EndTime       dd.mm.yyyy, dd.mm.yy-hh:mm (not usable with Option -D)
-a      Author        Author of Downtime (Optional)
-c      Comment       Comment of Downtime (Optional)
-?      help          Show usage
--help  help          Show usage

SAMPLES:

Add specific Host:
  -m add -h mydev -S NOW -E 03.12.2018 -a "cancilleri" -c "my comment"
  -m add -h mydev -S 06.12.2018 -D 60
  -m add -h mydev -S 06.12.2018-18:10 -E 08.12.2018 -c "my comment"
```

Live Demo



MONITOR
ENTERPRISE

Username:

Password:

[Login](#)

GroundWork Monitor Enterprise 7.1.1

[Knowledge Base](#) - Search the Knowledge Base
[Case Manager](#) - Submit a case to the Case Manager (active Flex subscription required)
[Forums](#) - Join the discussions at the Forums

GroundWork Inc.
San Francisco, CA 94107
phone +1 866-899-4342
fax +1 866-414-7358
www.gwos.com

© 2016 GroundWork Inc. All rights reserved.

Q&A

