

# GROUNDWORK FOR MS-EXCHANGE

## End-to-End | Service | Performance | Log

Interne und externe Sicht auf ihre MS Exchange basierende E-Mail Lösung. Überwachen Sie sowohl die Leistungen wie auch das Verhalten der Benutzerinteraktionen.

### End-to-End

Das MS Exchange End-to-End Monitoring geschieht durch zwei unabhängige Methoden. Mail RTT (Mail Round Trip Time) und der User-Experience. Ein Roboter interagiert mit dem OWA. Bei der Mail RTT wird mit ein Mail an einen oder mehrere Echo Server gesendet und die Antwortzeiten ausgewertet.

### Service

Bei der Service Überwachung wird die Verfügbarkeit der MS Exchange Services geprüft. Ab MS Exchange 2013 wird ebenfalls die interne Überwachung, die Exchange eigenen Healthchecks abgefragt.

### Performance

Überwachen der wichtigsten Performance Counter des MS Exchange Servers. History und Tendenvorhersagen.

### Log

Durchsuchen des Eventlog nach rapportieren MS Exchange Fehler-Einträge.



Mit GroundWork for Exchange überwachen Sie die Performance und Verfügbarkeit ihrer Mail-Lösung. Sie erhalten eine innere wie auch eine externe Sicht auf die MS Exchange Umgebung und haben so die Möglichkeit nicht nur reagieren sondern auch agieren zu können. Der Einsatz von GroundWork - Agenten auf den MS Exchange Server und Roboter garantieren eine optimale Überwachung. Sämtliche erhobenen Daten - interne und externe Sicht - stehen Ihnen für weitere Auswertungen auf dem zentralen GroundWork Monitor Enterprise Server zur Verfügung. SLA Reports für den Nachweis der erbrachten Verfügbarkeit. Zentrale Views korrelieren die Sichtweise von ihren Kunden mit dem Gesundheitszustand ihrer Server und MS Exchange. Diskrepanzen werden unmittelbar via SMS oder Ticketanbindung gemeldet.

## Version

Folgende MS Exchange Version wird unterstützt

- MS Exchange 2008/10/13
- Microsoft Office 365

Folgende GroundWork Enterprise Version ist vorausgesetzt

- GroundWork 7.0.2 / 7.1.x

Roboter für OWA (eValid, Al'EXA oder Selenium) und Mail RTT (PowerShell - Script)

- Windows 8 / 10 / 2010 / 2012

Roboter für OWA mit Selenium

- Linux

Die Echo Server werden von RealStuff Informatik betrieben und zur Nutzung bereitgestellt.

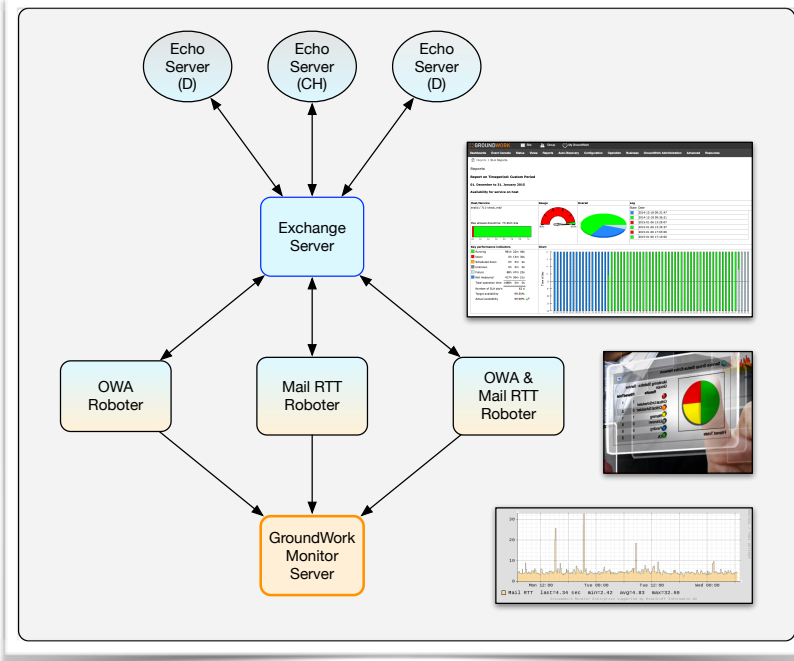
## Kontakt

RealStuff Informatik AG  
Kasernenstrasse 27  
CH-3013 Bern

Tel. +41 31 382 44 44  
Fax +41 31 382 44 14  
eMail office@realstuff.ch  
Web ww.realstuff.ch

## End-to-End Überwachung

Die End-to-End Überwachung basiert den beiden Ansätzen End User Experience oder auch „synthetisches Monitoring“ genannt und dem Messen der Mail RTT (Round-Trip-Time) von eMails. Beim End User Experience wird die Interaktion eines Benutzers mit dem OWA-Client



von einem Roboter simuliert. Bei der Mail RTT Messung sendet der Roboter in regelmässigen Abständen eMails an einen oder mehrere Echo-Server. Die Antworten werden ausgewertet und daraus die RTT berechnet. Der Roboter sendet in beiden Fällen seine Resultate zur Weiterverarbeitung an den GroundWork Monitor Server.

## Service

Der GroundWork Agent überwacht sämtliche relevanten Windows und Exchange Services. Durch die aktive Abfrage der in 2013 eingeführten Healthchecks für OWA, ECP, EWS, OAB und RPC wird der Zustand dieser Komponenten abgefragt.

## Performance

CPU, Memories, Disk space, disk read/write  
AD Access Kommunikation  
Transport Queue Counters  
Send/Receive Queue Size  
Anzahl Mailbox, User Count, Client Logons  
Spot growing mailbox