

Support Pakete für Monitor Support

Für den professionellen Betrieb von Ihrer Monitorlösung bietet die RealStuff Informatik AG verschiedene Support-Pakete an. Der Umfang des Paketes richtet sich nach der Grösse und den Anforderungen Ihrer Monitoring Installation.

	BRONZE	SILBER	GOLD	PLATIN	SOURCING
	Supportzeiten				Gehört Monitoring nicht zum Kernbusiness, so kommt vielleicht auch ein Outsourcing des Monitoring für Sie in Frage. Sie sparen nicht nur beim Supportvertrag, sondern können die Ressourcen für Ihr Business einsetzen.
Servicefenster	Mo-Fr 08.00 – 17.00 <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	Mo-Fr 08.00 – 17.00 <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	Mo-Fr 08.00 – 17.00 <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	Mo-Fr 08.00 – 17.00 <small>(ohne allgemeine Feiertage)</small>	
Reaktionszeit	8h	6h	4h	2h	
	Supportkanäle				
Email	x	x	x	x	
Ticketing System	x	x	x	x	
Support via Telefon	x	x	x	x	
Support via Remote Login	x	x	x	x	
	Supportleistung				
System Health Check	1	2	6	12	
Vor Ort Besuch	-	1	3	6	
Supportfälle / Stunden pro Supportjahr	10 / 12	15 / 24	15 / 24	25 / 48	
Bereitstellen eines Testsystem	-	-	-	x	
	Produkte				
GW Monitor Enterprise	x	x	x	x	
Nagios XI, Icinga, NeDi & Cacti	x	x	x	x	
Nagios LogServer, Elastic Stack	x	x	x	x	
	Paket Preise				
Preis (CHF) pro Support Periode für 1 Jahr	3'100	5'400	7'900	18'500	Auf Anfrage

Gültig für 2017 / 2018